



CONDIZIONI GENERALI DI SERVIZIO

REGOLAMENTO

"Garanzia3 RE-USE" è il servizio di assistenza tecnica DEDICATO AI PRODOTTI RICONDIZIONATI, finalizzato alla prosecuzione della garanzia del produttore per anni 2, allo scadere della garanzia rilasciata dal Rivenditore e/o Produttore per prodotti ricondizionati (12 mesi).

ATTIVAZIONE

Per attivare i servizi "Garanzia3 RE-USE", l'estensione dovrà essere acquistata con il prodotto da proteggere (prova documento d'acquisto); in ogni caso l'Utente potrà, se desidera, effettuare la registrazione completa dei Suoi dati e del prodotto, collegandosi alla pagina www.garanzia3.it/attivazione-estensione-servizio-tecnico-online. Attivando "Garanzia3 RE-USE" la Business Company S.p.A. offrirà all'Utente la riparazione e/o sostituzione del bene, nei limiti ed alle condizioni di seguito riportate.

DURATA E DECORRENZA

L'Utente di "Garanzia3 RE-USE" potrà usufruire dei servizi di riparazione allo scadere della garanzia convenzionale rilasciata dal Rivenditore e/o Produttore del bene; nel periodo di estensione (2 anni) l'Utente avrà diritto alla prosecuzione del periodo di garanzia del Rivenditore e/o Produttore senza limite di riparazioni, esclusi tutti i danni e guasti già esclusi dalla garanzia originale del Produttore, causati in ogni caso con dolo o colpa dell'Utente, o dovuti alla normale usura della componentistica. In caso di danni esclusi, "Garanzia3 RE-USE" comunicherà all'Utente che non sarà possibile usufruire dei servizi suddetti e riconsegnerà il prodotto non riparato riservandosi il diritto di addebitare € 40,00 per spese logistiche.

MODALITÀ DI EROGAZIONE

Il servizio di assistenza sarà erogato con le stesse modalità e negli stessi termini indicati nel certificato di garanzia originale rilasciato dal Rivenditore e/o Produttore vigente al momento dell'acquisto del bene. Nell'ipotesi in cui il certificato non venisse fornito, si farà riferimento alle condizioni di garanzia presenti sul sito internet del Produttore. La riparazione, nell'arco di vigenza della presente estensione, non potrà avere un costo superiore a quello previsto dal certificato, pari a 250,00 / 500,00 / 1000,00 euro (a seconda del tipo di certificato scelto). Nel caso in cui il prodotto non risultasse riparabile o la riparazione fosse antieconomica, "Garanzia3 RE-USE" sostituirà il prodotto con articolo di equivalenti caratteristiche, anche di differente marca. Per la riparazione del prodotto non è prevista alcuna franchigia a carico dell'Utente.

REGOLE IN PRESENZA DI GUASTO

Al momento del guasto dell'apparecchio, l'Utente dovrà collegarsi al sito www.garanzia3.it o scrivere un'e-mail al seguente indirizzo: assistenza@garanzia3.it, oppure contattare il numero verde 800090737 (dal lun. al ven. dalle ore 10:00 alle ore 17:00) per comunicare gli estremi del certificato "Garanzia3 RE-USE"; il servizio clienti provvederà a verificarne la correttezza e comunicherà all'Utente le modalità ed i termini da seguire per la riparazione del prodotto.

Garanzia3 è un marchio Business Company S.p.A.
via V. Monti, 8
20123 – Milano

via Carlo Mattiello, 33
84098 – Pontecagnano Faiano (SA)
Num-Verde: 800-090737
E-Mail: info@garanzia3.it
Website: www.businesscompany.it